

# SPANOS GROUP

## Φόρμα Επιστροφής Προϊόντων

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ :

ΤΚ:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ :

ΤΗΛΕΦΩΝΟ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

Ποσότητα	Κωδικός	Περιγραφή	Επιστροφή Χρημάτων	Ελλωμιατικό Προϊόν
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων και μόνο αν η πληρωμή πραγματοποιήθηκε με αντικαταβολή/ pay by bank συμπληρώστε τα στοιχεία ενός λογαριασμού ώστε να γίνει σε αυτόν η πίστωση .

IBAN

ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ ΠΡΩΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

Σχόλια



# SPANOS GROUP

## Πολιτική Επιστροφών - Οδηγίες

### Όροι και προϋποθέσεις

Το ηλεκτρονικό μας κατάστημα σας δίνει την δυνατότητα επιστροφής και αντικατάστασης των προϊόντων που αγοράσατε.

ΔΕΝ επιστρέφονται, τα προϊόντα σε προσφορά ή αυτά που διατίθενται με έκπτωση 50% ή και άνω. Η επιστροφή πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός 15 ημερών από την ημέρα παραλαβής της παραγγελίας σας. Ως ημερομηνία εμπρόθεσμης επιστροφής θεωρείται μόνο η αναγραφόμενη στην απόδειξη παραλαβής της εταιρείας ταχυμεταφορών.

Τα έξοδα επιστροφής που βαραίνουν τον αποστολέα

1. Συμπληρώστε τη φόρμα επιστροφής που παραλάβατε μαζί με την αγορά σας. Το προϊόν πρέπει να βρίσκεται σε άριστη κατάσταση επομένως δεν πρέπει να αφαιρεθεί τίποτα από την αρχική συσκευασία. Εάν επιθυμείτε επιστροφή χρημάτων, επιλέξτε το πεδίο "Επιστροφή Χρημάτων".
2. Συμπληρώστε πάνω στο δέμα τη διεύθυνση επιστροφής: ΣΠΑΝΟΣ ΑΕ - Eshop Λεωφ. Συγγρού 299 Νέα Σμύρνη 17122
3. Στη συνέχεια επισκεφτείτε ή καλέστε τη Γενική Ταχυδρομική της πόλης σας για να παραλάβει το δέμα σας.

### ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ (Προϊόντα)

Όταν παραλάβουμε το προϊόν και εγκριθεί το αίτημα σας, θα λάβετε σχετικό SMS. Μέσα στις επόμενες 2 εργάσιμες θα σας ενημερώσουμε με νέο SMS για την ολοκλήρωση από πλευράς μας διαδικασίας. Στην περίπτωση που η πληρωμή έγινε μέσω αντικαταβολής, τα χρήματα θα βρίσκονται ήδη στο τραπεζικό λογαριασμό σας όταν λάβετε το SMS. Αν η πληρωμή πραγματοποιήθηκε μέσω χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας, τα χρήματα θα εμφανιστούν εντός 4-6 εργάσιμων ημερών.

### ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ (Υπηρεσίες)

Στις περιπτώσεις που η αγορά σας αφορά υπηρεσία, μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός 14 ημερών από την αγορά σας. Παρακαλούμε στείλτε email για να προβούμε στη διαδικασία. Μόλις λάβουμε το αίτημα σας, θα λάβετε σχετικό SMS. Μέσα στις επόμενες 2 εργάσιμες θα σας ενημερώσουμε με νέο SMS για την ολοκλήρωση από πλευράς μας διαδικασίας. Στην περίπτωση που η πληρωμή έγινε μέσω τραπεζικής κατάθεσης, τα χρήματα θα βρίσκονται ήδη στο τραπεζικό λογαριασμό σας όταν λάβετε το SMS. Αν η πληρωμή πραγματοποιήθηκε μέσω χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας, τα χρήματα θα εμφανιστούν εντός 4-6 εργάσιμων ημερών.